

Politique de confidentialité

Table des matières

1. Généralités.....	3
1.1. Identification de l'entreprise	3
1.1.1. Dénomination	3
1.1.2. Objets de l'entreprise	3
1.1.3. Enseignes appartenant aux Productions Fleur de Vue.....	3
1.1.4. Siège social.....	3
1.1.5. Coordonnées GPS.....	3
1.1.6. Courriels de contact	3
1.1.7. Identifications	3
1.1.8. Responsable du traitement des données	3
1.1.9. Remarque.....	3
2. Introduction	4
3. Les données collectées.....	4
3.1. Généralités.....	4
3.2. Note concernant les mineurs.....	5
3.3. Exclusion de toute donnée sensible.....	5
4. L'utilisation des données collectées.....	6
4.1. Utilisations générales.....	6
4.2. Sollicitations commerciales.....	6
5. Durée de conservation des données.....	6
5.1. Généralités.....	6
5.2. Newsletters	6
5.3. Demande d'informations	6
5.4. Inscription et participation à un événement	7
5.5. Gestion des prospects.....	7
5.6. Gestion Contrat / Facturation	7
5.7. En cas d'inactivité	7
5.8. Conservation des Photographies	7
5.8.1. Photos qui nous sont confiées.....	7
5.8.2. Les photos réalisées par nos services	7
6. Politique en matière de cookies.....	8
6.1. Cookies Google Analytics	8
6.2. Cookies Adobe Flash Player	8
6.3. Gérer les cookies.....	8
7. Vos droits	8
7.1.1. Le droit à l'information	8
7.1.2. Le droit d'accès	8
7.1.3. Droit de rectification	8
7.1.4. Droit de suppression	8
7.1.5. Droit d'opposition	8
7.1.6. Remarque importante concernant le droit d'opposition.....	8
7.1.7. Comment pouvez-vous exercer vos droits ?	9
8. transmission et protection des données.....	9
8.1. Transmission à des tiers.....	9
8.1.1. Dans le cadre d'une obligation légale ou d'une conduite illégitime.....	9
8.1.2. Vers un État membre de l'Union Européenne	9
8.1.3. Hors de l'Union Européenne.....	10
8.2. Protection des données	10
8.3. Liens vers les sites web et réseaux sociaux de tiers.....	10
8.4. Si vos sites web sont hébergés par nos services	10
9. Mise à jour de notre politique de confidentialité	10

1. GÉNÉRALITÉS

1.1. IDENTIFICATION DE L'ENTREPRISE

1.1.1. Dénomination

Productions Fleur de Vue

Michel Englebin

Auteur-photographe, éditeur, réalisateur, producteur

1.1.2. Objets de l'entreprise

Photographie • Édition • Réalisation • Post-production • Conception web

Illustration • Documentaire • Publi-reportages • Annuaire et guides internet • Presse

1.1.3. Enseignes appartenant aux Productions Fleur de Vue

Productions Fleur de Vue et ses annexes :

- Ardenne(s) Éditions, Ardenne Média, Ardenne Merveilleuse
Ardenne(s) Photographies (Ardenne(s) Photo en abrégé)
- Droits-Auteur-Arts-Visuels
- Lavacherie.info
- Sainte-Ode Photos & News, Sainte-Ode News
Sainte-Ode Photographies (Sainte-Ode Photo en abrégé)
- Wallonia Média

1.1.4. Siège social

Rue des Vieilles Écoles, 40

6680 Sainte-Ode,

Province de Luxembourg, Centre-Ardenne

Région Wallonie-Bruxelles, Belgique, Europe

Mobile : +32 478 59 60 05

1.1.5. Coordonnées GPS

Latitude: 50.02810934054833

NORD 50 degrés • 1 min. • 41.194 sec.

Longitude: 5.513386922445669

EST 5 degrés • 30 min. • 48.192 sec.

1.1.6. Courriels de contact

info@fleurdevue.eu

(contact général)

policy@fleurdevue.eu

[concernant la politique de confidentialité (RGPD)]

da@fleurdevue.eu

(concernant nos droits d'auteur ou la législation appropriée)

droit-image@fleurdevue.eu

(concernant vos droits à l'image ou la législation appropriée)

licence@fleurdevue.eu

(concernant l'obtention d'une licence d'utilisation d'une de nos photos/créations/réalisations/éditions)

1.1.7. Identifications

Numéro d'entreprise (BCE) :

BE0566.669.149

TVA non-applicable • Régime petites entreprises

(A.R. 19 du 29/06/2014 et Art. 56 bis du code TVA)

Accès profession :

A021018/017/0026

Autorisation d'activités :

0102/571

1.1.8. Responsable du traitement des données

Michel Englebin

1.1.9. Remarque

Les entreprises des Productions Fleur de Vue et leurs sites web respectifs sont des organisations privées indépendantes de toute institution ou organisation officielle.

2. INTRODUCTION

Les Productions Fleur de Vue ont toujours été soucieuses de préserver votre vie privée et vos données à caractère personnel, conformément à la législation belge et européenne en la matière.

Toutes les informations personnelles que vous fournissez au travers de nos différents services (*en ligne, via des formulaires papier, par courriel ou par tout autre méthode*) sont traitées de manière tout à fait confidentielle.

Cette Politique de Confidentialité s'applique à tous les services, produits et applications proposés par les Productions Fleur de Vue et ses annexes, à l'exception de tout autre produit, application ou service régis par des politiques de confidentialité distinctes qui ne reprennent pas les dispositions de la présente Politique de confidentialité.

La présente déclaration de confidentialité donne un relevé des traitements que nous opérons et est destinée à tous les utilisateurs de nos sites Internet ou de nos services.

Remarque

Par événement, nous entendons activité / séjour / visite ludique / visite culturelle / pédagogique / sportif / touristique, jeu-concours, conférence, découverte nature, démonstration de nos activités, formation courte ou longue, manifestation publique, voyage, etc.

3. LES DONNÉES COLLECTÉES

3.1. GÉNÉRALITÉS

Vos données personnelles sont collectées lorsque vous utilisez un de nos services en ligne, ou en notre présence, ou en présence d'un de nos partenaires ou délégué.

Sous réserve des lois applicables, la collecte se fait, soit par voie électronique, soit sur support papier, soit verbalement dans les cas suivants :

- Lorsque vous nous contactez par téléphone, télécopie, courriel, voie postale, SMS ou messagerie instantanée.
- Lors de la signature d'un contrat, la commande et la livraison de produits ou de services
- Lors de la réalisation d'un de nos services.
- Lors de la réalisation d'une annonce ou d'une publicité vous concernant ou concernant vos activités et que vous désirez insérer dans un de nos annuaires.
- Lors de l'inscription et/ou la participation à un événement, gratuit ou payant, préalablement à l'événement ou sur place lors de l'événement.
- Lorsque vous êtes visiteurs d'une de nos manifestations privées ou publiques
- Lors d'une demande de renseignements via un formulaire, par courriel ou par voie postale.
- Lors de l'abonnement à une de nos newsletters, lorsque vous prenez part à un sondage, lorsque vous postez des messages sur nos forums de discussion, lorsque vous téléchargez des informations ou lorsque vous interagissez avec nous via les réseaux sociaux.
- Lors de l'utilisation éventuelle de notre réseau Wi-Fi.

Ces données personnelles peuvent inclure, suivant les cas :

- Nom de l'entreprise, année de création de l'entreprise.
- Nom, prénom, civilité, date de naissance.
- Adresse(s) postale(s), pays, région, département.
- Numéro(s) de téléphone(s), adresse(s) e-mail(s), adresse(s) IP.
- Secteur(s) d'activité(s) professionnelle(s), numéro d'entreprise, numéro(s) d'unité(s) d'établissement(s), tout numéro(s) d'identification(s) ou accréditation(s).
- Les informations relatives aux paiements, notamment vos coordonnées bancaires et votre carte de

banque ou de crédit.

- Les informations nécessaires à la livraison ou au portage d'un produit commandé.
- Les informations relatives à l'historique de votre relation commerciale avec nous.
- Vos choix en matière de prospection commerciale.
- Toute autre information que vous souhaitez porter à notre connaissance.
- Votre photographie.
- Nom d'utilisateur, adresse IP, pages réseaux sociaux.
- Votre participation à des offres promotionnelles, à des jeux concours ou à des événements.
- Les demandes que vous avez faites auprès de notre service clients ou les incidents que vous nous avez signalés, par exemple concernant la livraison de nos produits ou l'exécution de nos services.

Certaines données personnelles qui peuvent vous être demandées sont obligatoires afin d'atteindre la finalité pour laquelle elles sont enregistrées. Le caractère obligatoire des données récoltées vous est alors signalé.

Dans l'hypothèse où nous recevons vos données personnelles par une tierce personne, nous demandons votre consentement avant toute utilisation.

3.2. NOTE CONCERNANT LES MINEURS

En principe, nos produits et services s'adressent à des personnes majeures capables de souscrire des obligations contractuelles.

Les mineurs (*âgés de moins de 18 ans*) ne sont donc pas autorisés à utiliser nos formulaires. Nous leur demandons donc de ne pas nous communiquer leurs données personnelles sans le consentement écrit de leurs responsables légaux.

Pour l'inscription à certains de nos services (*newsletter par exemple*), l'âge de 16 ans est accepté.

Lors de l'inscription à un événement ou pour un de nos services, ce sont obligatoirement les responsables légaux qui remplissent et signent nos formulaires. Toutefois, à partir de 12 ans, le mineur doit également donner son accord écrit.

Une personne de moins de 18 ans bénéficie d'un droit spécifique à l'effacement de ses données personnelles.

3.3. EXCLUSION DE TOUTE DONNÉE SENSIBLE

Nous ne collectons aucune donnée sensible vous concernant.

Les données considérées comme sensible sont :

- l'origine raciale ou ethnique
- les données relatives à l'orientation sexuelle ou à la santé.
- les opinions politiques ou l'adhésion à un syndicat
- les croyances religieuses ou philosophiques

Si de telles informations nous étaient d'une manière ou d'une autre communiquées, elles seront supprimées.

4. L'UTILISATION DES DONNÉES COLLECTÉES

4.1. UTILISATIONS GÉNÉRALES

Les données que nous collectons nous permettent de :

- Fournir, gérer et améliorer nos services, ainsi qu'en développer de nouveaux.
- Gérer le suivi de commandes de produits ou de services, des livraisons, de la facturation et la perception des paiements
- Nous permettre de vous informer des événements pour lesquels vous avez explicitement marqué un intérêt en vous abonnant à l'une de nos newsletters ou en nous faisant la demande via un de nos formulaires ou par tout autre moyen de communication.
- Gérer votre participation à un événement, administrativement et sécuritairement. Vos données personnelles nous sont également nécessaires afin de vous communiquer les informations nécessaires au bon déroulement de l'événement.
- D'établir des statistiques lors d'enquêtes ou de sondages. Dès les statistiques établies, il n'y a plus de lien entre celles-ci et vos données personnelles.
- D'établir des statistiques commerciales.
- Vous adresser des offres promotionnelles ou commerciales si vous l'avez explicitement consenti.
- Pour vous informer des modifications ou des évolutions de nos services.
- Prévenir une fraude ou un comportement malveillant en vérifiant vos données personnelles si des personnes malintentionnées nous contactent en tentant d'usurper votre identité sur base de fausses informations.

Pour des raisons de sécurité et de contrôle, notamment des mineurs d'âge, toute personne peut être soumise, à tout moment, à un contrôle d'identité lors d'un événement, lors d'une commande ou lors de la réalisation d'un service.

4.2. SOLLICITATIONS COMMERCIALES

Il est à noter que votre consentement exprès et préalable n'est pas obligatoire lorsque vous êtes déjà client et que l'objet de notre sollicitation est de vous proposer des produits ou services analogues ou étant dans le prolongement de ceux que nous vous avons déjà fournis.

5. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

5.1. GÉNÉRALITÉS

Au-delà des durées précisées ci-après, vos données ne seront conservées que pour se conformer à nos obligations légales ou réglementaires, ou encore afin de nous permettre d'établir la preuve d'un droit, d'une commande ou d'un contrat.

Nous sommes également susceptibles de conserver certaines de vos données personnelles lorsque la loi nous l'impose ou lorsque nous avons un motif légitime de le faire, notamment si nous estimons qu'il y a eu fraude ou violation de nos Conditions Générales d'Utilisation ou Règlements d'Ordre Intérieur.

5.2. NEWSLETTERS

Vos données seront conservées jusqu'à votre demande de désabonnement.

Lors du désabonnement, l'adresse courriel sera conservée dans une base/liste d'opposition afin de ne plus vous solliciter dans le futur.

5.3. DEMANDE D'INFORMATIONS

Vos données seront conservées le temps d'atteindre la finalité pour laquelle elles ont été enregistrées.

5.4. INSCRIPTION ET PARTICIPATION À UN ÉVÉNEMENT

Vos données seront conservées le temps nécessaire au déroulement total de l'événement et à sa clôture.

Toutefois, vos données peuvent être conservées si vous nous le demandez en vue d'informations ou inscriptions ultérieures.

Dans le cas où votre inscription/participation fait l'objet d'un contrat ou d'une facturation, le temps légal de conservation est respecté.

5.5. GESTION DES PROSPECTS

Il s'agit de la constitution et la gestion d'un fichier de prospects.

Les données sont conservées 3 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact émanant du prospect.

5.6. GESTION CONTRAT / FACTURATION

Il s'agit ici de la gestion du compte client, des commandes des produits et services, des contrats de services, des livraisons, de la facturation, des paiements et de leurs suivis.

Les données sont conservées le temps légal de conservation, à savoir 10 ans après la clôture de la commande/contrat ou après le dernier contact émanant du client inactif.

5.7. EN CAS D'INACTIVITÉ

Excepté les abonnements à nos newsletters, les données personnelles des personnes inactives depuis au moins 3 ans sont supprimées du registre et placées dans une base d'exclusions nous permettant de justifier nos traitements ainsi que leur conformité avec la réglementation.

Le terme de 3 ans est à compter de la fin de l'exécution d'un contrat ou du dernier contact avec la personne.

5.8. CONSERVATION DES PHOTOGRAPHIES

5.8.1. Photos qui nous sont confiées

Des photos identitaires peuvent nous être confiées lors de contrats spécifiques.

Ces photos sont conservées le temps d'atteindre la finalité pour laquelle elles nous ont été confiées.

5.8.2. Les photos réalisées par nos services

Les photos numériques réalisées lors de prises de vues privées ou publiques sont conservées définitivement avec au moins 1 sauvegarde.

Les photos sur support argentiques sont également conservées définitivement.

Nous ne cédon, en aucun cas, ni nos supports argentiques ni nos fichiers numériques à qui que ce soit, y compris aux personnes représentées sur les photos.

Concernant les photos et autres créations que nous réalisons, tant dans un cadre public que dans un cadre privé, celles-ci sont couvertes par le droit d'auteur. Il est donc interdit de les reproduire sans notre accord préalable, quel que soit le moyen de reproduction, quel que soit la finition et quel qu'en soit l'utilisation finale. Tout abus sera sanctionné par la SOFAM, Société d'auteur en Arts Visuels, avec les indemnités d'usage.

6. POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

Les cookies sont de petits fichiers texte conservés temporairement ou de façon persistante sur votre appareil. Les cookies temporaires sont supprimés automatiquement lorsque vous quittez votre navigateur tandis que les cookies persistants doivent être supprimés manuellement via les paramètres de votre navigateur.

6.1. COOKIES GOOGLE ANALYTICS

Nous utilisons les cookies de Google qui sont des cookies persistants servant essentiellement à nous créer des statistiques et améliorer nos sites Internet.

6.2. COOKIES ADOBE FLASH PLAYER

Pour certaines applications, nous sommes amenés à utiliser Flash Player qui mémorise les paramètres, les préférences et l'utilisation des contenus grâce à une technologie similaire aux cookies, par une interface différente de celle fournie par votre logiciel de navigation.

Toutefois, il vous est possible de gérer les contenus Flash Player en accédant aux outils de gestion des cookies Flash.

6.3. GÉRER LES COOKIES

Pour votre information, sachez que la société EDAA (*European Digital Advertising Alliance*) vous permet d'accepter ou de refuser les cookies utilisés par les entreprises reprises par leurs services. Pour ce faire, il vous suffit de visiter le site de la société EDAA (<https://www.edaa.eu/>) en utilisant le navigateur que vous désirez gérer.

D'autre part, vous avez la possibilité de gérer les cookies dans les paramètres de votre navigateur.

7. VOS DROITS

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données, vous disposez des droits suivants :

7.1.1. Le droit à l'information

Aucunes données personnelles vous concernant ne sont utilisées sans votre consentement. Lors de la collecte des données, nous précisons dans quels buts nous comptons les utiliser.

Dans l'hypothèse où nous recevons vos données personnelles par une tierce personne, nous demandons votre consentement avant toute utilisation.

7.1.2. Le droit d'accès

À tout moment, vous pouvez nous demander de vous communiquer les informations vous concernant.

- Vos données personnelles en notre possession
- La provenance de vos données

7.1.3. Droit de rectification

Vous pouvez nous demander de rectifier vos données inexactes, incomplètes, non pertinentes ou interdites.

7.1.4. Droit de suppression

Vous pouvez nous demander de supprimer vos données personnelles, en tout ou en partie.

7.1.5. Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer à ce que les données vous concernant fassent l'objet d'un traitement, pour autant que vous invoquiez des raisons sérieuses et légitimes.

7.1.6. Remarque importante concernant le droit d'opposition

Le droit d'opposition n'est pas admis pour les traitements nécessaires à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat ni lorsque le traitement de vos données est imposé par une obligation légale ou réglementaire.

7.1.7. Comment pouvez-vous exercer vos droits ?

- Soit en nous contactant via l'adresse courriel policy@fleurdevue.eu
- Soit en nous adressant votre demande par courrier postal à l'adresse suivante :

A l'attention de Michel Englebin
Service Protection des données
Productions Fleur de Vue
Rue des Vieilles Écoles 40
6680 Sainte-Ode
Wallonie, Belgique

Nous vous répondrons dans le mois qui suit la réception de votre demande.

En ce qui concerne nos newsletters, vous avez la possibilité de vous désabonner en utilisant le lien prévu à cet effet se trouvant en bas de page de chaque newsletter envoyée par nos soins ou en remplissant le formulaire ad hoc se trouvant sur notre site web pour lequel vous ne désirez plus recevoir la newsletter.

8. TRANSMISSION ET PROTECTION DES DONNÉES

8.1. TRANSMISSION À DES TIERS

8.1.1. Dans le cadre d'une obligation légale ou d'une conduite illégitime

Conformément aux obligations légales, nous pouvons communiquer des données à des tiers lorsqu'il est nécessaire d'enquêter, prendre des mesures concernant des activités illégales ou des fraudes présumées, prévenir les situations pouvant emporter des menaces potentielles pour la sécurité physique d'une personne.

De même, si nous pensons, à notre entière discrétion, que l'utilisation que vous faites de nos sites, de nos services ou de nos réalisations, que votre attitude lors d'un événement ou lors de la réalisation d'un service, est incompatible avec le présent document, avec nos Règlements d'Ordre Intérieur, avec les Conditions Générales d'Utilisation de nos services ou avec toute loi ou réglementation, nous pouvons alors communiquer vos données personnelles à l'autorité concernée.

Par ailleurs, afin de respecter une obligation légale à laquelle nous sommes soumis, nous pouvons être amenés à transmettre vos informations à l'Autorité concernée.

8.1.2. Vers un État membre de l'Union Européenne

Les transferts de données personnelles entre pays membres de l'Union européenne sont désormais libres.

Toutefois, vos données ne sont en aucun cas utilisées à d'autres fins que celles décrites dans cette présente politique de confidentialité ainsi que dans le contrat de services.

Dans certains cas, vos données personnelles peuvent être transmises à des tiers :

- **Enregistrement des noms de domaines :**
Si vos noms de domaines (nom de sites web) sont enregistrés par nos services, nous sommes obligés de transmettre vos coordonnées au bureau d'enregistrement car il est dans l'obligation de publier les coordonnées du propriétaire d'un domaine dans la base de données du registre responsable.
Si vous ne désirez pas que certaines de vos données personnelles ne soient par ce fait accessibles au public, vous devez choisir l'option de confidentialité lors de l'enregistrement.
- **Fournir ou faire exécuter nos services :**
Dans certains cas, nous faisons appel à un sous-traitant ou un partenaire, nous veillons alors au parfait respect de votre vie privée par celui-ci.
D'autre part, nous pouvons utiliser des services extérieurs pour les paiements en ligne.

8.1.3. Hors de l'Union Européenne

Vos données personnelles ne peuvent être transmises hors de l'Espace Économique Européen que vers des pays qui assurent une protection des données correspondante à celle assurée sur le territoire de l'Union Européenne.

Certains pays ont déjà été reconnu comme ayant un niveau de protection adéquat par la Commission Européenne.

La Suisse est un des pays reconnus et dans lequel sont installés des fournisseurs et sous-traitants avec lesquels nous travaillons régulièrement.

Pour votre information, vous pouvez consulter la liste des pays considérés comme assurant un niveau de protection adéquat sur le site Internet de la Commission Européenne (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_fr).

En dehors de ces exceptions et des cas régis par la loi, nous ne transmettons pas vos données personnelles hors de l'Union Européenne sans votre consentement et à la condition que les pays concernés soient dans le cadre du Privacy Shield / GDPR ou soient dans le cadre de clauses définies par la Commission Européenne.

8.2. PROTECTION DES DONNÉES

Il est évident que la sécurité absolue sur le réseau internet n'existe pas.

Nonobstant, nous mettons en œuvre les mesures de sécurité appropriées et nécessaires d'un point de vue administratif, technique et physique, de façon à protéger vos données à caractère personnel de la destruction, la perte, l'altération, l'accès, la divulgation ou l'usage, accidentels, illicites ou non-autorisés, de celles-ci.

De même, nous mettons tout en œuvre pour protéger vos données personnelles que vous nous avez confiées sur support papier.

8.3. LIENS VERS LES SITES WEB ET RÉSEAUX SOCIAUX DE TIERS

Nos différents sites web peuvent contenir des liens vers des sites web ou des réseaux sociaux gérés par des tiers.

Nos présentes règles de confidentialité ne s'appliquent en aucun cas à ceux-ci.

Nous ne pouvons donc que vous conseiller de consulter les politiques de confidentialités émises par ces tiers.

8.4. SI VOS SITES WEB SONT HÉBERGÉS PAR NOS SERVICES

En utilisant nos services web, vous avez la garantie d'être conforme au RGPD.

Toutefois, nous attirons votre attention qu'il vous appartient de rendre le contenu des sites web que vous hébergez par nos services compatible avec ce nouveau règlement.

9. MISE À JOUR DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Notre politique de confidentialité est susceptible d'être adaptée en fonction des modifications de nos services ainsi qu'en fonction de toute information utile reçue dans le cadre de nos activités.

Notre politique de confidentialité sera également adaptée lors des modifications éventuelles de la législation en la matière.

En cas de modification mineur, vous en serez prévenus par une communication visible sur nos sites web, avec l'indication de la date de la dernière mise à jour.

En cas de modification majeure, les personnes nous ayant confiées leurs données personnelles en seront prévenues personnellement par courriel ou voie postale.

Michel Englebin